

# Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена

## Назначение документа и общие сведения

**Важно!** Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения **в день экзамена**, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение».

**Помните**, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

**Важно!** Рекомендуется **иметь в ППЭ мобильный телефон**, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

## I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала связи.

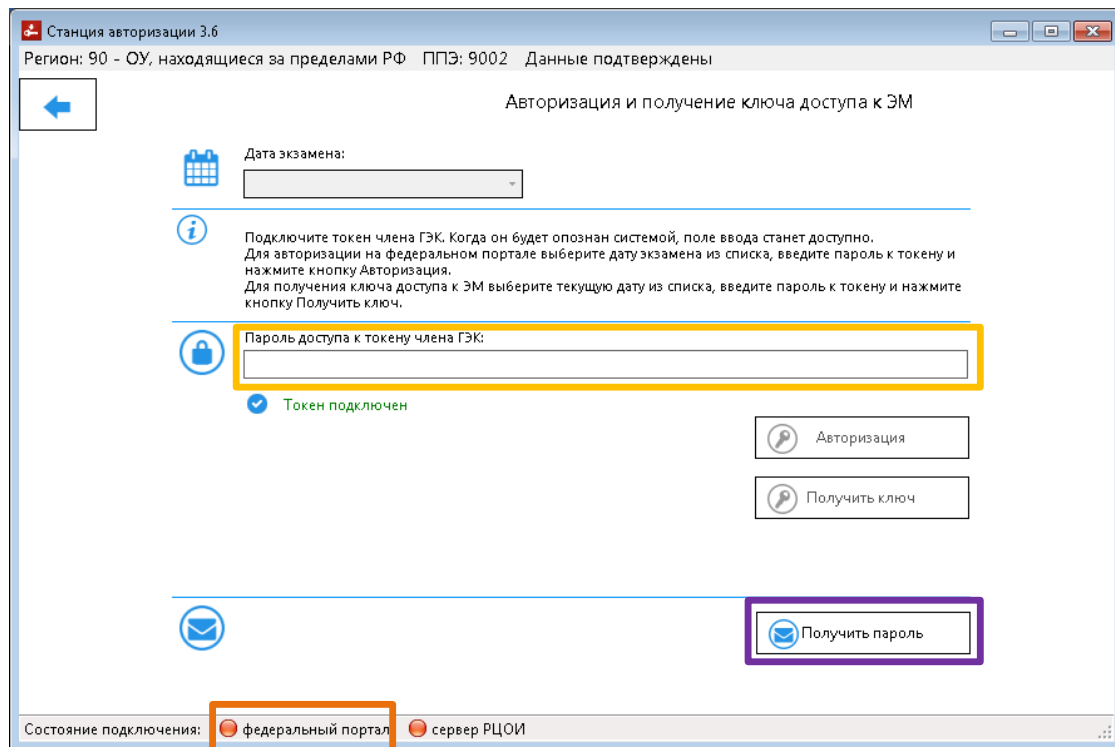
Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел *Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене*.

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления Интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов связи. .

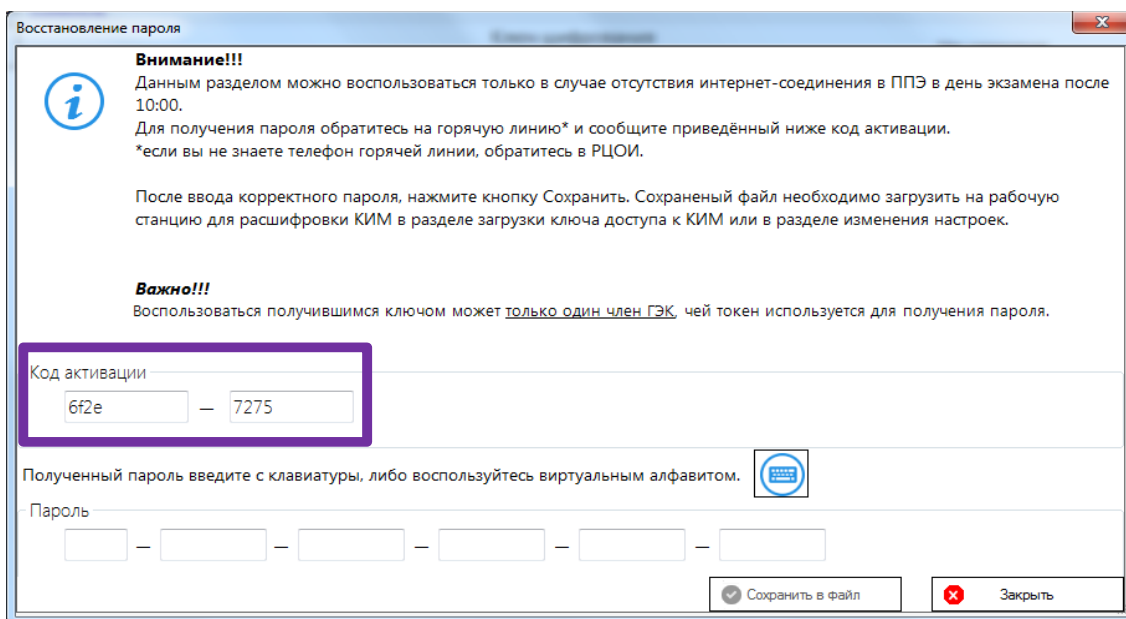
## II. Получение пароля

1. В случае, если по состоянию на **10 часов** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к КИМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароль доступа к КИМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Получить ключ» на главной странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «Получить пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.



4. По кнопке «Получить пароль» откроется форма ввода пароля.



5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору код активации, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел **Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене.**

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено SMS сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS.

Пароль будет передан по указанному телефону через несколько минут.

6. Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит пароль доступа к КИМ на указанный контактный телефон.

Если пароль передаётся не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать полученный пароль. При сообщении пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе **Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к КИМ**. По просьбе оператора горячей линии прочитайте записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности).

7. **Член ГЭК** передаёт записанный пароль техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного SMS сообщения с паролем. **Технический специалист** вводит пароль на станции авторизации на форме ввода пароля.

Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв. Пароль является регистронезависимым, т.е. его можно вводить в любом регистре: строчными или прописными буквами.

Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

8. В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введённый пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.

Пример статуса некорректного пароля:

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведённый ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.

**Важно!!!**  
Воспользоваться получившимся ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Код активации

2106 — 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль

10 — КЭЪ — ЫКЖ — ЭЧА — УЬЮ — КЪе

Введен некорректный пароль

Сохранить в файл    Закреть

Пример статуса корректного пароля:

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию\* и сообщите приведенный ниже код активации.  
\*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.

**Важно!!!**  
Воспользоваться полученным ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Код активации  
2106 — 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
10 — КЭЪ — ЫКЖ — ЭЧА — УЬЮ — КЪЭ ✓

Сохранить в файл    Закрыть

9. После ввода корректного пароля нажмите «Сохранить в файл».
10. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его рабочие на станции, см. следующий раздел.

### III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка КИМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

**Важно!** Пароль доступа к ЭМ является **персональным для члена ГЭК**. Расшифровку ЭМ с использованием сохранённого пароля должен выполнять **строго тот член ГЭК, точнее, его токен**, который использовался при получении пароля (для которого был сгенерирован код активации, переданный на горячую линию).

Если в ППЭ используется не очень много рабочих станций, то рекомендуется использовать один пароль, соответственно расшифровку ЭМ на всех рабочих станциях должен выполнять тот член ГЭК, токен которого использовался при получении пароля.

В случае наличия в ППЭ большого количества рабочих станций, «запуск» которых одним членом ГЭК займёт слишком много времени, одновременно можно получить два и более паролей для других членов ГЭК с использованием их токенов.

## Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

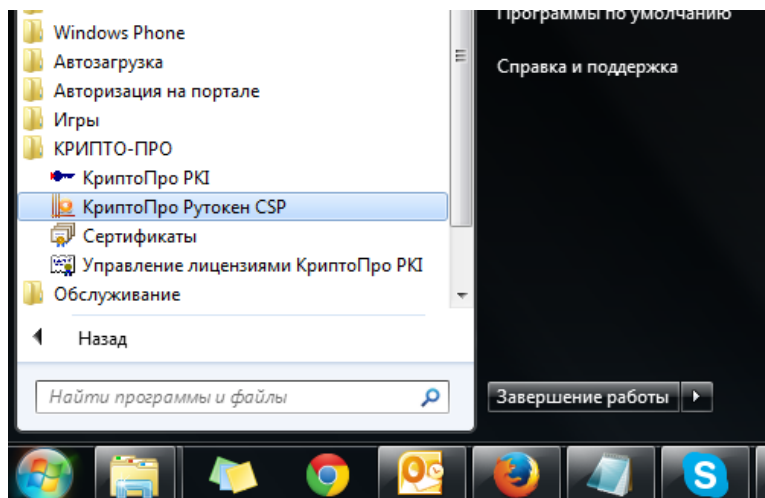
№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Г	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	З	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	О	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Ф	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	Я	Яков

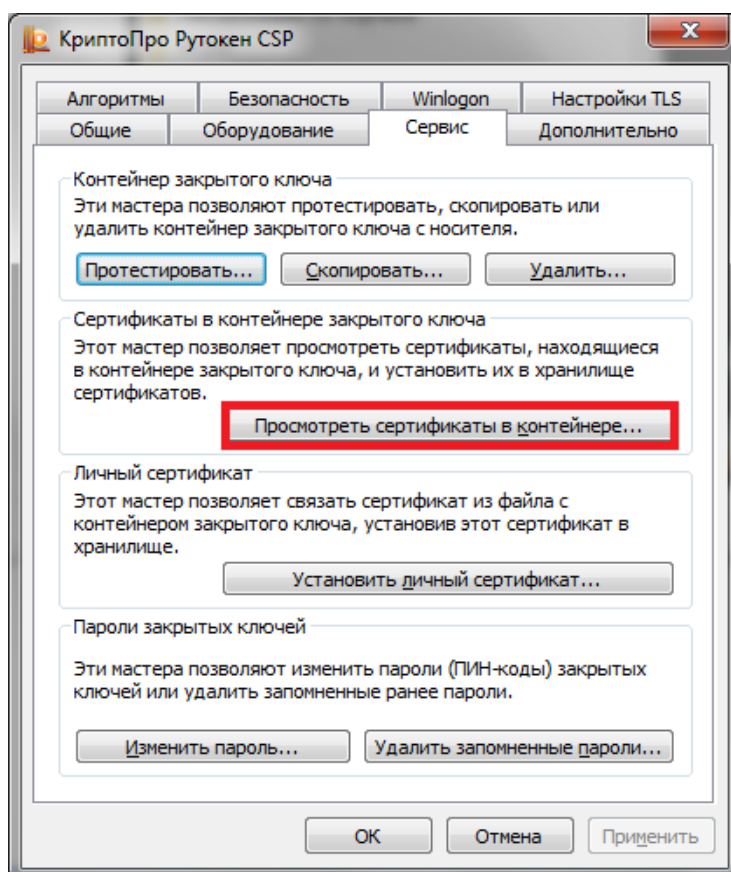
## Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене

Наименование контейнера ключа шифрования совпадает с номером ключа шифрования. Для просмотра наименования контейнера необходимо:

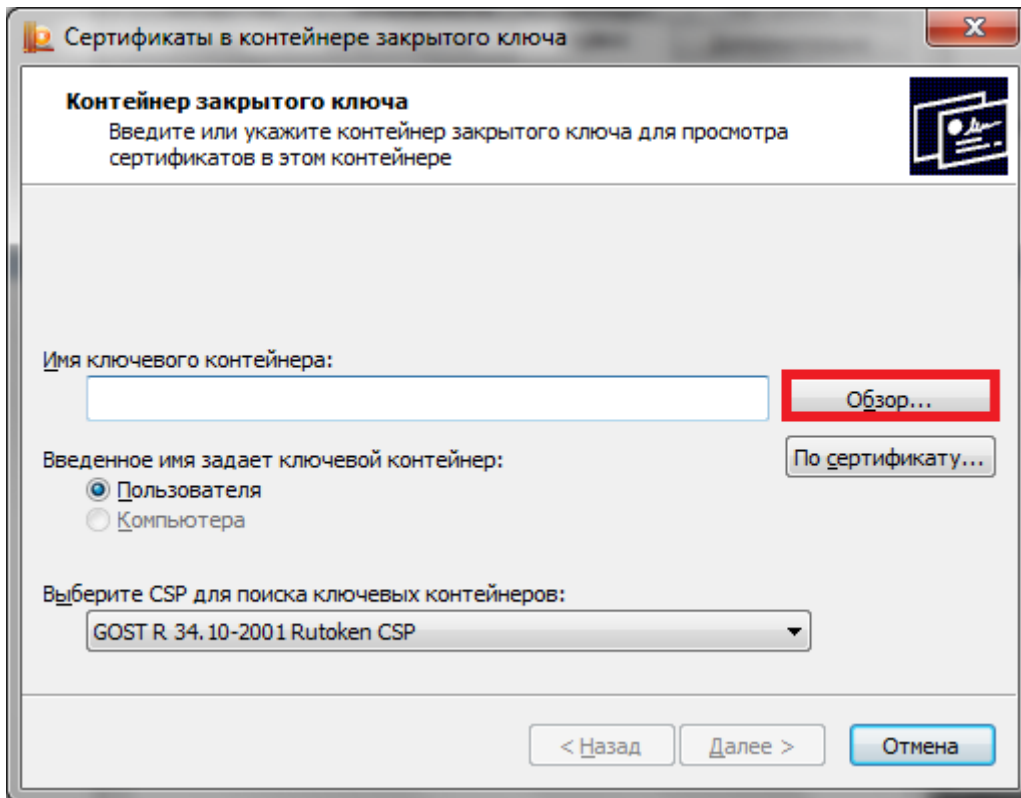
- Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).



- На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».



- В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



- Выбрать контейнер в списке и продиктовать его имя

