



Ростелеком

Доступ на портал smotriego.ru

Получение доступа к portalу www.smotriege.ru для сотрудников ОИВ и РЦОИ

Роль	Тип адреса электронной почты - логин	Куда приходят логины и пароли	Ответственный за выдачу логинов паролей на уровне субъекта РФ
Региональный координатор	Рабочая почта	На почту, указанную в заявке	-
Сотрудник ОИВ	Рабочая почта	На почту, указанную в заявке	-
Сотрудник РЦОИ	Рабочая почта	На почту, указанную в заявке	-
Сотрудник ППЭ	regionXX+ppeYYY@smotriege.ru	На универсальный e-mail, доступ к которому предоставляется региональному координатору на указанную в заявке почту	Региональный координатор
Куратор СИЦ	Рабочая почта	На почту, указанную в заявке	-
Онлайн наблюдатель СИЦ	sicXX+onYY@smotriege.ru	На универсальный e-mail, доступ к которому предоставляется куратору СИЦ на указанную в заявке почту	Куратор СИЦ

Распространение информации о логинах и паролях для входа на портал www.smotriege.ru и CCTV-решения третьим лицам запрещено!

Пошаговая инструкция получения доступа к www.smotriege.ru для сотрудников ОИВ и РЦОИ


1. Направить официальный запрос в Рособрнадзор в следующем формате:

Заявка на получение доступа к portalу www.smotriege.ru

Субъект Российской Федерации	ФИО	Должность	Адрес электронной почты	Телефон	Роль
Калининградская область	Иванов Петр Алексеевич	руководитель РЦОИ	ivanov@yandex.ru	8 965 432 66 88	Сотрудник РЦОИ
Калининградская область	Федотова Мария Петровна	начальник методического отдела РЦОИ	fedotova@mail.ru	8 965 432 55 33	Куратор СИЦ

2. Получить на указанный адрес электронной почты сообщения следующего содержания:

Доступ к portalу видеонаблюдения ЕГЭ-2017 📄

 noreply@smotriege.ru 13 июн. в 22:32

Кому [REDACTED]

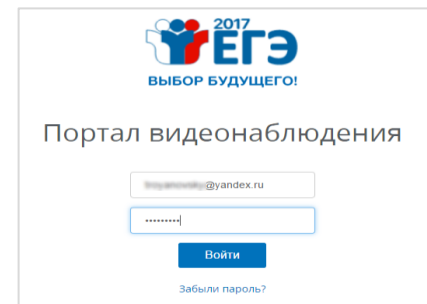
Перевести Создать правило Свойства письма кратко ^

Здравствуйте, Владимирова Вероника Владимировна. Мы сделали для вас учётную запись на portalе smotriege.ru. Для входа используйте адрес : [REDACTED]@mail.ru» и пароль < [REDACTED] (при желании можете поменять).

Если вы являетесь онлайн-наблюдателем, то обязательно ознакомьтесь с инструкцией наблюдателя в разделе «Помощь» и проверьте доступность видео в разделе «Прямой эфир».

Для работы на portalе мы рекомендуем пользоваться браузерами Яндекс, Chrome или Firefox последних версий.

3. Прейти по ссылке: www.smotriege.ru
4. Ввести логин - адрес электронной почты (без кавычек), указанный в запросе, направленном в Рособрнадзор.
5. Ввести пароль, полученный в индивидуальной рассылке.
6. Нажать «Войти».



Если пароль не пришел, что делать?

Пользователь	Причина	Необходимые действия
Сотрудники РЦОИ/ОИВ не имевшие доступ к portalу в 2016 году	Ошибка в написании адреса электронной почты в заявке	Проверить правильность написания адреса электронной почты и обратиться на горячую линию
	В заявке указан один адрес электронной почты для нескольких сотрудников. В данном случае доступ будет предоставлен одному сотруднику – первому указанному в списке	Скорректировать заявку придерживаясь принципа: 1 пользователь = 1 уникальный адрес электронной почты
	Письмо попало в папку «Спам» (нежелательная почта)	Обратиться в собственную IT службу для включения адреса noreply@smotriege.ru в перечень надежных адресатов
Сотрудники РЦОИ/ОИВ имевшие доступ к portalу в 2016 году	Рассылка данным категориям сотрудников не производилась. Необходимо пользоваться логинами и паролями, полученными в 2016 году.	Необходимо воспользоваться функционалом восстановления пароля на портале

При возникновении затруднений при доступе к portalу www.smotriege.ru или работе с порталом, необходимо обращаться на телефон горячей линии 8 – 800 – 100 – 4312

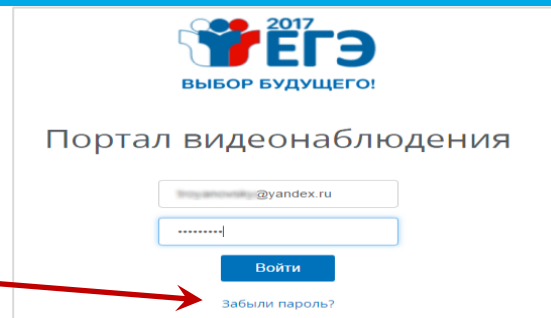
Восстановление пароля к порталу www.smotriege.ru для сотрудников ОИВ и РЦОИ

Если пароль не подходит или утерян, можно воспользоваться функциональностью восстановления пароля. Для этого необходимо:

1. Нажать ссылку «Забыли пароль?»

2. В открывшемся окне необходимо ввести адрес электронной почты, указанный в запросе в Рособрнадзор

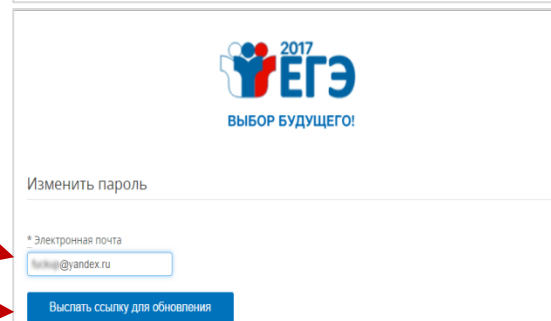
3. Нажать кнопку «Выслать ссылку для обновления»



2017
ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!

Портал видеонаблюдения

[Забыли пароль?](#)



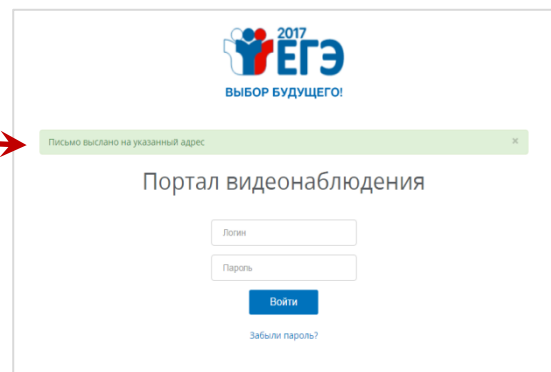
2017
ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!

Изменить пароль

* Электронная почта

! В случае если выводится сообщение: **«Пользователь с таким адресом не найден»**, необходимо повторно обратиться в Рособрнадзор для получения доступа.

4. В случае успешного восстановления пароля отобразится сообщение «Письмо выслано на указанный адрес»
Далее необходимо действовать в соответствии с текстом письма



2017
ЕГЭ
ВЫБОР БУДУЩЕГО!

Письмо выслано на указанный адрес

Портал видеонаблюдения

[Забыли пароль?](#)

! Если письмо не пришло в течение 5 минут, следует проверить папку **«Спам» (нежелательная почта)**

Получение доступа к portalу www.smotriege.ru для сотрудников ППЭ

Пример письма, которое уходит на адрес электронной почты регионального координатора:

From:
Sent: Friday, March 10, 2017 9:35 AM
To:
Subject: XXXX область заявка на пароли
Importance: High

Добрый день!

Сформированы логины и пароли для руководителей ППЭ. Логины и пароли отправлены электронным письмом на унифицированный адрес электронной почты, приведенный ниже.

Чтобы войти в этот ящик следуйте инструкции ниже. Обратите внимание, если не получается зайти, необходимо обратиться к вашему ИТ-специалисту, для снятия ограничений по просмотру ресурса mail.smotriege

Учётная запись региона XXX область	region03@smotriege.ru	XXXXXXXX
------------------------------------	--	----------

На вкладках перечислены логины на почтовый сервис mail.smotriege.ru.

Указанные адреса НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЛОГИНАМИ НА САЙТ.

Чтобы узнать пароль на сайт от пользователей типа region06+ppe0123@smotriege.ru, необходимо залогиниться на почтовый сервис <https://mail.smotriege.ru>, и найти там пользователя, соответствующего email-адресу.

Адрес электронной почты в формате **regionXX@smotriege.ru** не является логином к portalу и используется для получения информации о сформированных ПАО «Ростелеком» логинах и паролях для ППЭ.

Для каждого ППЭ формируется отдельный логин в формате **regionXX+ppeYYY@smotriege.ru** и пароль для входа на портал www.smotriege.ru и CCTV-решения.

Направление информации в ППЭ о сформированных логинах и паролях находится в зоне ответственности Регионального координатора.

Получение доступа к portalу www.smotriege.ru для Онлайн наблюдателей

Пример письма, которое уходит на адрес электронной почты Куратора СИЦ:

From:
Sent: Friday, March 10, 2017 8:42 AM
To:
Subject: XXX область заявка на пароли

Добрый день!

Сформированы логины для онлайн наблюдателей и отправлены на унифицированный ящик, приведен ниже.

Чтобы войти в этот ящик следуйте инструкции ниже.

Обратите внимание, если не получается зайти, Вам нужно обратиться к вашему ИТ-специалисту, для снятия ограничений по просмотру ресурса mail.smotriege.ru

Учётная запись СИЦ региона XXX область sicXX@smotriege.ru Ha4ZaaAer
На вкладках перечислены логины на почтовый сервис mail.smotriege.ru.

Указанные адреса НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЛОГИНАМИ НА САЙТ.

Чтобы узнать пароль на сайт от пользователей типа sicXX+on01@smotriege.ru, необходимо залогиниться на почтовый сервис <https://mail.smotriege.ru>, и найти там пользователя, соответствующего email-адресу.

Адрес электронной почты в формате sicXX@smotriege.ru не является логином к portalу и используется для получения информации о сформированных ПАО «Ростелеком» логинах и паролях для ППЭ.

Для каждого Онлайн наблюдателя формируется отдельный логин в формате sicXX+onYY@smotriege.ru и пароль для входа на портал www.smotriege.ru.

Выдача логинов и паролей Онлайн наблюдателям находится в зоне ответственности Куратора СИЦ.